

CLEANING COMPANY

Al. Poprzeczna 76/12-16, 51-167 Wrocław
tel/fax: 71 79 36 051
e-mail: serwis@cleaningcompany.com.pl



SERWIS TECHNICZNY

Cennik napraw wraz z regulaminem serwisu (05.2022)

Naprawa serwisowa jest rozliczana według następujących cen*:

1. Roboczogodzina serwisu – 150,00 zł netto
2. Koszt dojazdu do Klienta (dojazd, powrót) – 2,00 zł netto x 1 km
3. Ceny części według wyceny
4. Koszt magazynowania urządzenia – 100,00 zł netto/dzień

Do powyższych cen należy doliczyć VAT zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.

*** z wyłączeniem napraw zleconych przez Serwisy Centralne firm Cleanfix i Nilfisk-CFM oraz przeglądów i napraw urządzeń tych producentów odbywających się w okresie gwarancyjnym. W tej sytuacji obowiązują cenniki Serwisów Centralnych.**

Regulamin Serwisu

1. Czas reakcji w celu ustalenia czynności serwisowych - 48 godzin od dnia przyjęcia zlecenia (dni robocze).
2. Potwierdzenie wyjazdu serwisowego musi nastąpić formalnie (e-mail, sms, fax), w przeddzień wyjazdu serwisowego do godziny 15:00. W innym wypadku, serwis zastrzega sobie możliwość odwołania wizyty serwisowej.
3. Urządzenie zgłoszone do naprawy powinno być wyczyszczone, zbiorniki opróżnione. W innym przypadku zostanie doliczona opłata za czyszczenie niezbędne do wykonania prac serwisowych.
4. Urządzenie należy dostarczyć wraz z wykorzystywanym osprzętem. W razie wątpliwości odnośnie potrzebnego osprzętu, prosimy o kontakt z Serwisem.
5. Odbiór urządzenia po naprawie lub wycenie przesłanej drogą elektroniczną lub faksem (w przypadku braku decyzji o naprawie) powinien nastąpić w ciągu 14 dni roboczych. W przypadku przekroczenia terminu, zostanie naliczona opłata magazynowa. Jeśli urządzenie nie zostanie odebrane w ciągu 90 dni od dnia zakończenia naprawy lub przesłania wyceny, serwis zastrzega sobie prawo do sprzedaży urządzenia w celu pokrycia kosztów serwisu oraz magazynowania.
6. W szczególnych przypadkach, dotyczących min. pomp ciśnieniowych oraz urządzeń zawierających elementy uszczelniające, łożyska itp., których powtórny montaż nie jest możliwy, Serwis nie ponosi odpowiedzialności za ewentualny brak możliwości ponownego użycia tychże części. W takich przypadkach, Klient zostanie poinformowany o braku możliwości ponownego złożenia urządzenia na demontowanych podzespołach.

- 7.** Warunki gwarancji na części zamienne oraz robociznę, są ustalane indywidualnie i załączane do wyceny naprawy urządzenia.
- 8.** O zakończeniu naprawy Klient zostanie powiadomiony drogą elektroniczną lub faksem.
- 9.** W przypadku rezygnacji z naprawy, Klient zobowiązuje się do poniesienia kosztów przeglądu, czyszczenia (niezbędnego do wykonania prac serwisowych), wyceny, transportu i magazynowania (powyżej 14 dni od daty wykonanej naprawy lub przesłanej wyceny).
- 10.** W przypadku nieuzasadnionego wezwania serwisu, bądź rezygnacji z usługi bez wcześniejszego powiadomienia, Klient ponosi koszty transportu i czasu poświęconego na dojazd oraz wyjaśnienie sprawy.
- 11.** Szkolenia z obsługi maszyn są odpłatne, za wyjątkiem pierwszego szkolenia odbywającego się przy okazji dostarczenia do Klienta zakupionego sprzętu.

Dane kontaktowe: e-mail:

serwis@cleaningcompany.com.pl

biuro@cleaningcompany.com.pl

tel/fax: **(71) 79 360 51**

tel. kom.: **509 688 557, 531 836 307**